

Tools til digitalisering af klyngeservices og aktiviteter

De danske klynger og innovationsnetværk samler virksomheder, videninstitutioner, offentlige aktører og andre inden for de forskellige faglige områder og tilbyder en bred vifte af services og aktiviteter. Mange af disse services handler om videnbrobygning, matchmaking og samarbejdsprojekter. Vi har samlet en oversigt over redskaber, der kan være med til at digitalisere klyngeservices.

Oversigten er lavet i samarbejde mellem Cluster Excellence Denmark og TCI Network og rummer derfor både danske og internationale erfaringer.

Har du gode eksempler på værktøjer, der ikke er i nedenstående liste, så send til os på mail til Kaspar Nielsen, Udviklingschef, Cluster Excellence Denmark på kan@clusterexcellencedenmark.dk

Værktøjer til videnbrobygning og videnspredning

Videnbrobygning og videnspredning er en kerneopgave for danske klynger. Flere online værktøjer kan underbygge videnopbygning online – fra conference call til webinarer, virtuel brainstorming og virtuelle events. Se eksempler på online værktøjer her:

- [Zoom](#) - en let, pålidelig cloud-plattform til video- og lydkonference, samarbejde, chat og webinarer på tværs af mobile enheder, desktops, telefoner og rumsystemer. Se hvordan BrainsBusiness benytter Zoom til webinar [her](#).
- [Teams](#) – Indbygget i Office 365-pakken. Kan især benyttes til conference calls.
- [Group Map](#) - online brainstorming og gruppe beslutningstagningsværktøj, der forbedrer resultatet af team brainstorming aktiviteter. Bruges til gruppesamarbejds-sessioner, fokusgrupper, brainstorming, strategisk planlægning.
- [Communique Conferencing](#) – Gør det muligt at gøre selv store events virtuelle.
- [Google Hangouts](#) - kommunikationssoftware til beskeder, starte gratis video- eller stemmekald og hoppe på en samtale med en person eller gruppe.
- [Go to Meeting](#) - online-møder, videokonferencer og webkonferencesoftware, der gør det muligt for virksomheder at samarbejde med kunder, klienter eller kolleger.
- [Slack](#) - en arbejdspladschat-app, der tillader organisering af kommunikation via kanaler til gruppediskussioner eller private beskeder til at dele information, filer og mere på et sted.
- [Crowdcast](#) - live video platform til webinar, Q&A, kurser og online konferencer
- [Thinkific](#) – bruges til online kurser.
- [Youtube](#) – gode gamle Youtube er i den grad i live. Se hvordan Danish Food Cluster bruger Youtube til Digital Masterclass [her](#).

- [GoToMeeting](#) - online møde-, desktop-delning og videokonference-software, der giver brugeren mulighed for at mødes med kunder, klienter eller kolleger online.
- [BigMarker](#) - browserbaseret online platform til læring og deling gennem webkonferencer og webinarer.
- [Jitsi Meet](#) - en samling af gratis og open source multiplatform tale-, videokonferencer og instant messaging-applikationer.
- [Zapier](#) – via Zapier kan man få Podio og Zoom (og andre programmer) til at snakke sammen, så det fx registreres i Podio, hver gang en person tilmelder sig et webinar i Zoom. En konkret vejledning findes [her](#).

Virtuel Matchmaking

Matchmaking er en kerneopgave for klynger. De danske klynger matcher virksomheder og videninstitutioner og skaber rammer, der kan føre til samarbejde. I disse corona-tider eksperimenterer flere med virtuel matchmaking:

- [Pitch & Match](#) – er et effektivt mødesystem til at matche aktører med hinanden. Se hvordan Welfare Tech bruger Pitch & Match [her](#).
- [B2match](#) – brugervenlig matchmaking-software, der hjælper med at organisere netværksbegivenheder. Nu kan det også bruges til virtuel matchmaking – både som erstatning for events og løbende. Se eksempel hvordan Enterprise Europe Network benytter B2match virtuelt [her](#).

Mobilvideoer og formidling

Flere klynger arbejder med video som et medie til at formidle resultater og innovationsprojekter. Tidligere var det ressourcekrævende at hyre filmfolk til at lave videoer. Nu kan mange gøre det selv via mobil eller selfievideoer. Se Energy Innovation Clusters mobilvideo [her](#) og Welfare Tech selfievideo [her](#).

- [Adobe Premiere Rush](#) Programmet er godt til brug af redigering af videoer på tværs af fladerne mellem computer, tablet og mobil, da alt bliver lagret på Adobe's Creative Cloud. Programmet er simpelt og hurtigt at lære, men har samtidig de nødvendige redskaber for at kunne skabe gode videoer til SoMe og lignende. Rush kan downloades i en gratis version til desktop-computer med 3 gratis eksports og 2 GB cloudlagring. Programmet kan også købes som single app for 92,5 kr./måned, hvor der ikke er begrænsninger på eksport og der indgår 100 GB cloudlagring. Rush følger desuden automatisk med Adobe's Premiere Pro og indgår også som en del af Adobe's fulde Creative Cloud pakke.

- [KineMaster](#) - er pt. en af de bedste redigerings-apps på markedet, og den er billig at benytte. Her kan man stort set alt det, man kan i de store desktop programmer. Programmet er perfekt til korte og enkle videoproduktioner. KineMaster fås dog ikke til desktop. KineMaster fungerer på iPhone og Android samt iPad/tablet. KineMaster koster 355 kr. om året / 45 kr. pr måned.

Cluster Excellence Denmark annoncerede tidligere på året en workshop om produktion af mobilvideoer for klynger. Vi har valgt leverandør, og de er klar med et veltilrettelagt program. Pga corona-situationen vil workshopen dog blive udskudt, til vi er på den anden side og igen kan samles.

Grafisk Design

Grafisk design kan være med til at skærpe den digitale kommunikation – fra nyhedsbreve til webinarer og online møder.

- [Canva.com](#) - Hvis du vil have lækkert grafisk design, men ikke har budget eller mangler kompetencer til at navigere i den store Adobe-pakke, så er Canva et godt bud. Med et hav af skabeloner og infografikker kan du enkelt og hurtigt lave professionelt indhold, både tryksager og content til digitale medier. Brug fx Canva til at lave baggrunde og venteværelser til online møder og webinarer. Se eksempel på Canva-grafik [her](#)

Online Communities

Communities, hvor netbrugerne opretter profiler, netværker, udveksler information og debatterer om deres interesser, forbrugsvaner eller livsstil og guider andre brugere mod det rette valg, er nu kommet til klyngeverdenen. European Cluster Collaboration Platform har netop dannet et online community, hvor klynger kan dele deres erfaringer med Covid-19. Se mere om Covid-19 Industrial Clusters Response Portal [her](#).

Hvis du vil vide mere om communities, så tjek evt. disse community platforms ud:

- [Mighty Networks](#) – er et online social community, der kan samle online kurser, invitationer til begivenheder/events, webinarer, medlemshåndtering og meget mere på en platform.